

Všeobecné obchodní podmínky pracovní agentury Práce u moře

I. Základní ustanovení

1. Pracovní agentura Práce u moře se sídlem Pohořílky 44, Fulnek 742 45, IČO 76278751 zapsaná v rejtríku Ministerstva práce a sociálních věcí pod názvem Mgr. Michaela Smékalová, provozující internetový portál www.praceumore.info (dále jen „poskytovatel“) nabízí své služby občanům České republiky a občanům jiných zemí Evropské Unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP) za účelem pracovního pobytu na území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru (dále jen „zákazník“).
2. Zákazníkem se rozumí osoba starší 18ti let, plně způsobilá k právnímu jednání, která s poskytovatelem uzavře smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).
3. Uzavřením smlouvy zákazník vyslovuje bezpodmínečný souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

II. Poskytované služby

Poskytovanými službami se pro účely těchto VOP rozumí:

1. Vyhledání sezonní práce pro zákazníka na území Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru
2. Organizace výběrového řízení se zaměstnavateli, pokud tito o výběrové řízení projeví zájem
3. Asistence zákazníkovi před jeho odletem do destinace výkonu sezonní práce a to především v úředních hodinách zveřejněných na internetovém portálu www.praceumore.info
4. Na zákazníkovo vyžádání pomoc a asistence s koupí nejvýhodnější letenky, případně s online odbavením do/z cílové destinace a do/z výchozí destinace. Samotné zakoupení (platba) letenky probíhá zcela v režii zákazníka.
5. Předání stručného tištěného průvodce danou destinací
6. V případě zákazníkova cílové destinace Řecko (Helénská republika) a Kypr (Kyperská republika) předání stručného slovníku výrazů z oblasti gastronomie a běžné komunikace
7. Během zákazníkova pobytu v destinaci poskytování asistence na telefonním čísle, které bude zákazníkovi předáno před odjezdem do destinace (dále jen „poskytované služby“)

III. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah vzniká mezi pracovní agenturou Práce u moře a zákazníkem na základě oběma smluvními stranami odsouhlasené smlouvy. Obsah smlouvy je tvořen písemným potvrzením o přijetí dané pracovní pozice ze strany zákazníka a těmito VOP.
2. Nabídkou k uzavření smlouvy se rozumí odeslání objednávky na poskytované služby zákazníkem poskytovateli. Odesláním objednávky zákazník akceptuje VOP v plném rozsahu.
3. Uzavřením smlouvy se rozumí okamžik, kdy zákazník písemně akceptuje poskytovatelovu emailovou nabídku s konkrétním návrhem pracovní pozice.
4. Po zakoupení letenky do destinace výkonu sezonní práce poskytovatel zákazníkovi zašle fakturu na úhradu nevratného poplatku ve výši 3 000,- Kč za poskytované služby obsahující veškeré platební informace a lhůtu splatnosti 10 kalendářních dnů od vystavení.

IV. Prohlášení zákazníka

Klient výslovně prohlašuje, že:

1. elektronický kontakt (email) jím uvedený při odeslání objednávky existuje, a že pro přijímání elektronické pošty bude používat výhradně tento email
2. telefonní číslo jím uvedeno v kontaktním formuláři existuje, a že pro telefonickou komunikaci bude používat výhradně toto telefonní číslo. V případě změny je zákazník povinen tuto skutečnost poskytovateli oznámit.
3. je občanem EU nebo EHP a neexistuje žádná zákonná překážka, která by mu bránila pobývat na území EU nebo EHP či zde pracovat jako zaměstnanec
4. veškeré údaje, které písemně sdělil poskytovateli (v životopise, registračním formuláři, atd.) jsou pravdivé
5. dává souhlas s tím, aby si poskytovatel ověřil pravdivost jím sdělených údajů
6. je srozuměn se svou odpovědností vůči poskytovateli za škodu vzniklou v důsledku porušení své povinnosti sdělit pravdivé údaje

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zákazník je povinen vyplnit registrační formulář zveřejněný na www.praceumore.info/kontaktni-formular/ a připojit fotografii odpovídající jeho současné podobě. Zákazník je před uzavřením smlouvy povinen sdělit poskytovateli závažné skutečnosti, jež by mohly mít rozhodný význam pro sjednání pracovního poměru. Zákazník zároveň bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn klientem uvedené údaje ověřit.
2. Poskytovatel je povinen aktivně vyhledávat odpovídající pracovní pozici pro zákazníka na základě vyplněného kontaktního formuláře. Za tímto účelem je oprávněn sdělovat relevantní informace o zákazníkovi potenciálnímu zaměstnavateli nebo zaměstnavatelům, se kterými je navázána spolupráce na území EU nebo EHP.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout zákazníkovi pravdivé a úplné informace o nabízené pracovní pozici, které má on sám k dispozici, tzn. především informace o názvu hotelu, délce pracovní doby, četnosti poskytované stravy, kvalitě ubytování, fyzických a jiných případných kvalifikačních předpokladů pro výkon nabízené práce.
4. Zákazník je povinen přijmout či odmítnout nabízené pracovní pozice nejpozději do 7 kalendářních dnů a to vždy písemnou formou emailu.
5. Zákazník je povinen zajistit si dopravu do cílové destinace sám na vlastní náklady i vlastní nebezpečí a poskytovatel zároveň na zákazníkovo vyžádání poskytne zákazníkovi asistenci při nákupu (nikoliv samotné zakoupení) nejvýhodnější letenky, případně online odbavení do/z cílové destinace do/z výchozí destinace.
6. Poskytovatel je povinen poskytnout zákazníkovi stručného průvodce destinací pro snadnější orientaci v cizím prostředí.
7. Poskytovatel je v případě cílové destinace Řecko nebo Kypr povinen poskytnout zákazníkovi před odjezdem stručný slovník častých řeckých slov a konverzačních frází.
8. Poskytovatel je povinen poskytnout zákazníkovi během jeho pobytu v destinaci asistenci na telefonním čísle, které bude zákazníkovi předáno před odjezdem do destinace, a to především v pracovní době zveřejněné na www.praceumore.info.
9. Poskytovatel není povinen sdělovat informace o průběhu pracovního pobytu svého zákazníka jeho rodinným příslušníkům či komukoliv jinému.
10. Zákazník je povinen po přijetí nabízené pracovní pozice z jeho strany zaplatit poskytovateli nevratný poplatek za poskytované služby ve výši 3 000,- Kč.

11. Případné benefity poskytované zaměstnavatelem (např. ubytování a strava zdarma, příspěvek na dopravu apod.) budou upřesněny poskytovatelem v rámci konkrétní nabídky pracovní pozice.
12. Zákazník má právo na uzavření řádné pracovní smlouvy řídicí se právním řádem místa výkonu práce a to nejpozději do posledního kalendářního dne v měsíci zákazníkova příjezdu/příletu do místa výkonu práce. Zákazník bere na vědomí, že je povinen řídit se náležitostmi této pracovní smlouvy uzavřené v místě výkonu pracovního poměru.
13. Zákazník má v souladu se smlouvou podle předchozího odstavce právo předčasně ukončit poskytovatelem zprostředkovaný pracovní poměr, např. dohodou nebo výpovědí ze strany zákazníka. Pro tento případ však zákazník bere na vědomí, že jako smluvní strana pracovní smlouvy nese v souladu s právním řádem místa výkonu plnou odpovědnost za případné negativní následky z toho vyplývající.
14. Poskytovatel je oprávněn bez dalšího odkladu odstoupit od smlouvy v případě, že zákazník poruší svůj závazek pravdivě uvést všechny požadované údaje ve smyslu čl. IV. odst. 4.
15. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel neručí za splnění závazku třetí osoby (osob), se kterými zprostředkoval uzavření smlouvy.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Klient výslovně prohlašuje, že své osobní údaje dobrovolně sděluje poskytovateli pro jeho interní potřebu a souhlasí s jejich zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Osobní údaje klienta jsou shromažďována za účelem jeho identifikace a dále též z obchodních a marketingových důvodů. Při nakládání s osobními údaji se provozovatel zavazuje řídit zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Bez souhlasu klienta není možné jakékoli informace osobního charakteru předávat třetí osobě.
3. Uživatel souhlasem s těmito VOP dává souhlas ke shromažďování osobních údajů. Má však právo zažádat o vymazání osobních údajů z databáze, a to písemnou formou na email info@praceumore.info, případně písemně poštou na adresu sídla poskytovatele uvedenou v článku I. těchto VOP formou doporučeného dopisu. V případě požadavku o vymazání budou shromážděné údaje likvidovány, ledaže povinnost uchovat údaje vyplývá ze zákona.

VII. Ostatní ujednání

1. Práva a povinnosti mezi zákazníkem a poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a VOP platnými v době uzavření smlouvy.
2. Veškeré případné spory se zákazník s poskytovatelem zavazují přednostně vyřešit smírnou cestou. Až v případě, že smírnou cestou spor vyřešit nelze, jsou oprávněni se obrátit na soud, kdy platí, že pravomocné k projednávání sporů vyplývajících ze smlouvy o poskytování služeb jsou obecné soudy České republiky.
3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré ceny uvedené v těchto VOP a na jeho internetových stránkách www.praceumore.info jsou konečné a že k nim nebude připočítáváno DPH ani jiné poplatky dle platných právních předpisů na území EU a EHP.
4. Tyto VOP mohou být kdykoliv změněny. Změnu je poskytovatel povinen sdělit prostřednictvím vyvěšení aktuálních VOP na internetových stránkách poskytovatele www.praceumore.info.